Un banco.
Infinitas posibilidades

Formulario de reclamaciones / quejas

Rellena este formulario y envíalo por correo electrónico a reclamaciones@wizink.es, poniendo como asunto el Motivo de la reclamación. O imprímelo adjuntando la documentación que deseas enviarnos por correo postal, a la siguiente dirección:

WiZink Bank, SAU
Servicio de Atención al Cliente - Reclamaciones
Paseo de las Doce Estrellas, 4
28042 Madrid

Por favor, cumplimenta los siguientes datos. Los datos con * son obligatorios.

Nombre *

Primer Apellido *

Segundo Apellido *

DNI - NIE (12345678A) *

Domicilio *

Código Postal *

Municipio *

Provincia *

Si actúas como representante de un cliente, por favor no olvides adjuntar la autorización en la que se te designe expresamente como representante firmada por el cliente y por ti aceptando la representación o el poder notarial otorgado a tu nombre. Además, es necesario enviar la copia en vigor, visible y legible del DNI de cliente y representante.

Datos Representante:

Nombre*

Primer apellido*

Segundo apellido*

DNI - NIE (12345678A)*

Domicilio*

Código Postal*

Municipio*

Provincia*

Tipo:

○ Reclamación ○ Queja

Producto*:

○ Tarjetas ○ Depósitos / Cuentas de Ahorro ○ Préstamos Personales

○ Lendrock ○ Aplázame

Motivo*:

○ Aseguradoras ○ Atención telefónica ○ Banca Online / App móvil

○ Campañas de ventas ○ Cobros ○ Comisiones

○ Disputas / Fraudes ○ Incidencias Cambios Forma Pago ○ Intereses

○ Operativa ○ Protección de Datos / Morosidad ○ Recibos y Pagos

○ Programas de Puntos ○ Promociones

Recuerda: El Motivo de reclamación seleccionado,debes incluirlo como Asunto del email.

Explica brevemente el motivo que origina tu queja / reclamación:

Rellena este formulario y envíalo por correo electrónico a reclamaciones@wizink.es, poniendo como asunto el Motivo de la reclamación. Adjunta en el correo la documentación que consideres necesaria, así como tu documento de identificación.

O imprímelo adjuntando la documentación que deseas enviarnos por correo postal, a la siguiente dirección:

WiZink Bank, SAU
Servicio de Atención al Cliente - Reclamaciones de Reclamaciones
Paseo de las Doce Estrellas, 4
28042 Madrid

WiZink tratará los datos facilitados en este formulario con la finalidad de atender tu reclamación o queja para cumplir nuestras obligaciones legales.

El Responsable del tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank SAU (WiZink), con domicilio en Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid. Disponemos de un Delegado de Protección de Datos con el que puedes contactar a través del buzon de su Área Privada o mandado un correo a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es.

WiZink puede comunicar tus datos a administraciones, autoridades y/o organismos públicos en cumplimiento de obligaciones legales y, en su caso, a terceras empresas, proveedores de confianza de WiZink cuanto sea necesaria su intervención para la atención de tu reclamación o queja y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones de WiZink. Tus datos serán conservados mientras dure la relación contractual contigo y cuando finalicé se conservarán debidamente bloqueados el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición al tratamiento de tus datos, y a retirar el consentimiento prestado, en cualquier momento, como se explica en la información contenida en el apartado de «Protección de datos» que encontrará en nuestra Web, www.wizink.es. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente si entiendes que el tratamiento de datos de WiZink no se ajusta a la legislación vigente.

Puedes consultar más información sobre los tratamientos que hacemos con tus datos en nuestra Política de Protección de Datos publicada el apartado de «Protección de datos» que encontrarás en nuestra Web, www.wizink.es.

WiZink Bank, SAU. Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid. Reg. Merc. de Madrid. T. 12.468, L.0.F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 CIF: A-81831067